

Vanaf nu worstelt u als ondernemer niet langer alleen met vragen over personeelsbeleid. In elke uitgave van West Brabant BUSINESS worden vragen op dit terrein beantwoord door onze deskundige Jan Boekestein (Directeur van Intervicis Consult, bureau voor Personeelsmanagement, Training en Coaching).

U kunt uw vragen, kwesties en andere (personeel)problemen via de mail sturen naar westbrabantbusiness@bpmedia-design.nl of naar info@intervicis.nl.

# It's lonely at the top!

► **In deze editie van West Brabant Business wil ik wat uitgebreider stilstaan bij het fenomeen coaching. Veel vragen en opmerkingen die ik over dit onderwerp krijg komen neer op de vraag of we hier te maken hebben met een hype of dat (management) coaching wel degelijk iets oplevert.**

De agenda van de meeste ondernemers wordt geregeerd door de waan van de dag. Ondanks lange werkdagen is er voortdurend tijdgebrek. De klant moet op zijn wenken worden bediend. Als het even kan door de ondernemer zelf. Vernieuwing? Bezinning? Lange termijn? Een andere keer. Bovendien, met wie kun je daarover praten? Door dit uitstel kan een bedrijf in een situatie van stilstand terecht komen. Veel ondernemers en managers ontwikkelen een bedrijfsblindheid. Zij worden minder alert op hun omgeving. Uiteindelijk kunnen de gevolgen verstrekkend zijn.

Concurrenten komen eerder met nieuwe producten op de markt. Er wordt onvoldoende gekeken naar nieuwe technologie. De ondernemer komt er te laat achter dat zijn markt veranderd is. Het personeel is ontevreden. Richting en focus ontbreken als er te weinig wordt nagedacht over de toekomst van het bedrijf. Er ontstaat een onduidelijke partner voor de klanten. Het korte termijn denken en handelen van de ondernemer heeft uiteindelijk ook z'n weerslag op de persoon zelf. De ondernemer wordt ziek, overspannen of krijgt problemen met het thuisfront.

## **Wat draagt een coach bij?**

Laat ik vooropstellen dat een coach niet degene is die alle problemen oplost in het bedrijf. Dat blijft de verantwoordelijkheid van de ondernemer. De coach is wel in staat om snel zicht te krijgen op de bedrijfsprocessen en hoe de ondernemer zelf opereert in het bedrijf. Bovenal is de coach iemand die de ondernemer een spiegel voorhoudt door kritische vragen te stellen. Hij zet de ondernemer op het spoor van nieuwe inzichten die aan-



*Jan Boekestein is directeur van Intervicis Consult, bureau voor Personeelsmanagement, Training en Coaching  
www.intervicis.nl*

leiding geven zaken in het bedrijf en/of in het privéleven anders aan te pakken en effectiever te functioneren.

Bij ondernemers met een goedlopend bedrijf verloopt ook niet alles probleemloos. Ook zij kennen momenten van twijfel en onzekerheid. Dan is het zinvol om iemand te hebben die als klankbord gebruikt kan worden. Iemand die uitsluitend het belang van de ondernemer voor ogen heeft en niet verbonden is aan het bedrijf.

## **Wat zijn de kenmerken van een personal coach?**

De coach kan goed luisteren. Hij moet in staat zijn om via het stellen van kritische vragen de ondernemer los te krijgen uit diens geijkte patronen. Hij is onbevooroordeeld en benadert elk vraagstuk met een 'open mind'. Belangrijk is dat de coach snel zicht krijgt op het bedrijfsproces en de persoon van de ondernemer. Vanzelfsprekend is de coach betrouwbaar en discreet. Hij is zelf ondernemer en kent uit eigen ondervinding de problematiek. Door schade en schande wijs geworden, beschikt de coach over relevante levenservaring. Tot slot moet de coach er voor zorgen dat hij zichzelf overbodig maakt; uiteindelijk moet de ondernemer zelf blijven ondernemen.

Samengevat biedt personal coaching veel voordelen voor ondernemers. Hoewel er een investering in tijd en geld voor nodig is, levert het veel toegevoegde waarde op. Dit belang geldt zowel voor het bedrijf als privé. ◀

*Jan Boekestein*