

Droom je als ondernemer er ook wel eens van; dat uw mensen het altijd met je eens zijn? Geen tegenspraak, volgzame ja-knikkers allemaal erg praktisch en bevorderlijk voor een snelle besluitvorming. Jij hebt alle touwtjes in handen. Jij beslist en iedereen volgt je; desnoods mee de afgrond in.

TEGENDRAADS



Jan Boekestein is directeur van Intervicis Consult, bureau voor Personeelsmanagement, Training en Coaching www.intervicis.nl

- De meeste medewerkers hebben de beschikking over kennis, vaardigheden en (gezond) verstand. Toegegeven; niet bij iedereen is dit allemaal in even grote mate ontwikkeld maar het is er wel. Elk mens is ook weer anders, heeft eigen ideeën en bekijkt een probleem op eigen wijze.

Nu kun je natuurlijk de eenvormigheid afdwingen waarbij je als directeur eist dat iedereen zich onvoorwaardelijk schaart achter jouw visie. Om redenen van eigenbelang (salaris) zullen mensen dat meestal ook wel doen. Het effect is echter dat ze hun hersens op "stand by" zullen zetten en dus niet het beste geven wat ze te bieden hebben. Daarbij komt dat met deze houding je mensen het nooit goed zullen doen (want niet op jouw manier). Het gevolg is dat je alles zelf moet doen en moet controleren.

Als je als ondernemer ruimte geeft aan "tegendraadsheid" dan stimuleer je mensen en daag je hen uit om met hun eigen, originele inbreng te komen. Je moet dan wel accepteren dat mensen je tegenspreken en dat ze anders zullen zijn. Luisteren naar en open staan voor afwijkende meningen zorgt voor nieuwe inzichten en brengt je organisatie verder vooruit.

Dit proces van tegendraadsheid organiseren en er leiding aan geven is een grote uitdaging. Het is lastig en het voelt voor veel ondernemers niet direct comfortabel. We zijn soms zo stellig van ons eigen gelijk overtuigd dat we moeilijk in staat zijn om de waarde van een geheel ander geluid in te zien. Maar als het lukt om je mensen deze ruimte te geven en ze uit te dagen om het met je oneens te zijn dan ontstaat er nieuwe energie en gaat de deur open naar vernieuwing in de organisatie.

Het enige dat je in de weg zit is je eigen ego. Als je over voldoende leiderschap beschikt om je kwetsbaar op te durven stellen gaat er een nieuwe wereld open met vele nieuwe mogelijkheden.

In de huidige tijd praten we elkaar maar al te snel de economische malaise in en hebben we de neiging om terug te vallen op het oude vertrouwde gedrag. Juist nu is het echter zaak om organisaties te vernieuwen. Af

te wijken van de gebaande paden en op zoek te gaan naar vernieuwing.

Wil je dit allemaal niet? Ook goed. Droom dan maar heerlijk van slaafse en volgzame medewerkers die vooral hun hersens niet gebruiken en laat je organisatie gewoon doorslapen.

Ik wens je een Tegendraads 2009! ◀

